

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op al onze diensten en producten

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
Artikelen	2
Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Toepasselijkheid	2
Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst en annulering door klant	3
Artikel 5 – Levering en installatie	3
Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden	3
Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud	4
Artikel 8 – Garantie en onderhoud	4
Artikel 9 – Aansprakelijkheid	4
Artikel 10 – Overmacht	5
Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten	5
Artikel 12 – Privacy en gegevensbescherming	5
Artikel 13 – Klachtenregeling	5
Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht	6
Artikel 15 – Wijzigingen	6
Artikel 16 – Herroepingsrecht bij koop op afstand	6
Artikel 17 – Scope van de werkzaamheden en meerwerk	6
Artikel 18 – Verplichtingen van de Klant	7
Artikel 19 – Vertraging buiten schuld van Ecomotic	7
Artikel 20 – Derde partijen en naleving van afspraken	7
Artikel 21 – Leveringen door groothandel en vertragingen	8
Artikel 22 – Prijscorrecties	8
Artikel 23 – Transport en risico	8
Artikel 24 – Subsidies en vergunningen	8
Artikel 25 – Overige bepalingen	9

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Ecomotic V.O.F. en zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten. In dit document vindt u de rechten en verplichtingen van zowel Ecomotic als haar klanten. Voor zakelijke klanten gelden specifieke bepalingen die zijn opgenomen in de artikelen.

Artikelen

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Ecomotic: de vennootschap onder firma (V.O.F.) Ecomotic, gevestigd aan de Dwarsweg 40A te Rozenburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90299701.
- 1.2 Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Ecomotic.
- 1.3 Zakelijke klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Ecomotic.
- 1.4 Producten: alle door Ecomotic aangeboden en/of geleverde goederen, waaronder airconditioners, warmtepompen, ventilatiesystemen en aanverwante accessoires.
- 1.5 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Ecomotic en de Klant over de levering van producten en/of diensten.
- 1.6 Schriftelijk: communicatie via e-mail of andere elektronische middelen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Ecomotic.
- 2.2 Door het aangaan van een overeenkomst accepteert de Klant deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen geldig.
- 2.4 Indien deze voorwaarden in meerdere talen beschikbaar worden gesteld, is bij tegenstrijdigheden steeds de Nederlandse tekst leidend.
- 2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.6 De Uniforme Administratieve Voorwaarden (UAV 2012 of UAV-GC) zijn uitsluitend van toepassing indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op door de Klant verstrekte informatie. Bij onjuiste informatie kan Ecomotic de offerte of overeenkomst aanpassen.
- 3.3 Prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten (transport, montage, administratie), tenzij anders vermeld.
- 3.4 Alle ontwerpen, tekeningen, adviezen of berekeningen die door Ecomotic worden verstrekt, blijven eigendom van Ecomotic en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gedeeld met derden of gebruikt voor concurrerende opdrachten.
- 3.5 De Klant verplicht zich tot geheimhouding van door Ecomotic verstrekte offertes, ontwerpen en berekeningen en zal deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst en annulering door klant

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra Ecomotic een door de Klant getekende offerte of opdrachtbevestiging heeft ontvangen (art. 6:217 BW).
- 4.2 Ecomotic kan een order annuleren indien uitvoering onmogelijk blijkt door technische, wettelijke of logistieke redenen.
- 4.3 Indien de Klant een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is Ecomotic gerechtigd om annuleringskosten in rekening te brengen (art. 6:74 BW). Deze bedragen standaard 30% van de totale opdrachtsom, vermeerderd met de reeds gemaakte kosten. Bij annulering binnen 7 dagen voor de afgesproken uitvoeringsdatum bedraagt de vergoeding 50% van de opdrachtsom.

Artikel 5 – Levering en installatie

- 5.1 Leveringstermijnen zijn indicatief. Indien levering niet binnen de afgesproken termijn plaatsvindt, kan de Consument Ecomotic een redelijke nadere termijn van ten minste 14 dagen stellen. Wordt binnen die termijn niet geleverd, dan heeft de Consument het recht de overeenkomst te ontbinden (art. 6:265 BW, in samenhang met art. 7:9 BW en art. 7:17 BW).
- 5.2 De Klant is verantwoordelijk voor een geschikte en veilige werkplek. Extra kosten door ontoegankelijke of onvoorbereide locaties worden doorbelast.
- 5.3 Ecomotic mag de installatie opschorten indien de installatieomgeving niet voldoet aan de vereisten.
- 5.4 De Klant dient instructies en documentatie van Ecomotic te volgen.
- 5.5 Installaties en werkzaamheden vinden in beginsel plaats tijdens reguliere werktijden (maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur). Indien de Klant werkzaamheden buiten deze tijden verlangt of noodzakelijk maakt, is Ecomotic gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
- 5.6 Kleine beschadigingen die redelijkerwijs onvermijdelijk zijn bij de uitvoering van installatiewerkzaamheden (zoals boorwerk in muren of plafonds) geven de Klant geen recht op schadevergoeding.
- 5.7 Indien levering of installatie wordt vertraagd doordat de Klant de goederen niet tijdig kan of wil afnemen, is Ecomotic gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen. Vanaf het moment van levering of opslag geschiedt dit volledig voor risico van de Klant (art. 6:58 BW).
- 5.8 Afvoer en verwerking van oude apparatuur, materialen of milieugevaarlijke stoffen (zoals koelmiddelen) geschiedt uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen en komt volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

Voor Consumenten:

- 6.1 Bij consumenten geldt dat 50% van het factuurbedrag bij bevestiging van de opdracht dient te worden voldaan. Het resterende bedrag van 50% dient te worden voldaan bij oplevering.
- 6.2 Indien schriftelijk anders overeengekomen kan hiervan worden afgeweken.

Voor Zakelijke klanten:

- 6.3 Betaling door zakelijke klanten dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Voor beide groepen:

- 6.4 Bij grotere projecten kan een aanbetaling van minimaal 30% van het totaalbedrag worden verlangd, gevolgd door de eindbetaling na installatie of oplevering.
- 6.5 Bij niet-tijdige betaling is de Klant in verzuim zonder ingebrekestelling en is Ecomotic gerechtigd wettelijke (handels)rente en incassokosten te vorderen (art. 6:119 BW, art. 6:119a BW, art. 6:96 BW).
- 6.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn worden alle overige openstaande vorderingen van Ecomotic op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.

6.7 Ecomotic is gerechtigd de uitvoering van nog lopende opdrachten op te schorten of te weigeren indien openstaande facturen niet volledig en tijdig zijn betaald (art. 6:52 BW).

6.8 Ecomotic is gerechtigd haar garantieverplichtingen op te schorten zolang de Klant in verzuim is met enige betalingsverplichting.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

7.1 Producten blijven eigendom van Ecomotic totdat volledige betaling is ontvangen (art. 3:92 BW). Dit eigendomsvoorbehoud blijft ook van kracht indien de door Ecomotic geleverde goederen zijn doorverkocht of verwerkt in andere zaken. In dat geval komt de vordering van de Klant op derden automatisch toe aan Ecomotic (art. 3:92 lid 2 BW).

7.2 Bij wanbetaling mag Ecomotic producten terugnemen zonder ingebrekestelling.

7.3 De Klant meldt direct indien derden aanspraken maken op geleverde producten.

7.4 Ecomotic behoudt zich het recht voor om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Klant niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen (art. 6:52 BW).

7.5 Ecomotic heeft het recht een retentierecht uit te oefenen op door haar geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 – Garantie en onderhoud

8.1 Naast de wettelijke garantie geldt op producten een fabrieksgarantie van 24 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze garantie komt bovenop de wettelijke conformiteit (art. 7:17 BW) en het recht op kosteloos herstel of vervanging bij gebrekkige levering (art. 7:21 BW).

8.1a De duur van de door Ecomotic verstrekte fabrieksgarantie bedraagt nooit langer dan de door de fabrikant gestelde termijn, tenzij Ecomotic schriftelijk uitdrukkelijk anders heeft toegezegd of de wet dwingendrechtelijk een langere termijn voorschrijft.

8.2 De garantie dekt alleen materiaal- en fabricagefouten. Schade door verkeerd gebruik, externe invloeden of slecht onderhoud valt buiten de garantie.

8.3 Binnen de garantieperiode zal Ecomotic naar eigen inzicht herstellen of vervangen.

8.4 Reparatie of vervanging verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet.

8.5 Van garantie zijn uitgesloten:

- normale slijtage en verbruiksartikelen (zoals filters en batterijen);
- gebreken ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- gebreken veroorzaakt door derden die zonder toestemming van Ecomotic werkzaamheden hebben verricht;
- gebreken door externe omstandigheden zoals vorst, bliksem, brand of waterschade;
- gebreken ontstaan doordat de Klant de instructies of onderhoudsvoorschriften niet heeft opgevolgd.

8.6 Voor producten en systemen met digitale componenten (zoals software, apps of connectiviteit) geldt dat Ecomotic niet aansprakelijk is voor tijdelijke storingen, dataverlies, veiligheidslekken of incompatibiliteit veroorzaakt door derden of externe omstandigheden (zoals updates van besturingssystemen of internetstoringen).

8.7 Indien de Klant zelf of derden zonder toestemming van Ecomotic wijzigingen aanbrengen in de installatie of software, vervalt elk recht op garantie of kosteloos herstel, tenzij de Klant aantoont dat de wijziging niet tot het gebrek heeft geleid.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Ecomotic is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebrek in het product of door opzet/grove nalatigheid, zoals wettelijk verplicht (art. 6:74 BW, art. 6:162 BW, art. 6:185 BW).

9.2 Voor Consumenten geldt de wettelijke regeling; beperkingen in dit artikel doen daar niets aan

af.

9.3 Voor Zakelijke klanten is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade, tot maximaal het factuurbedrag van het betreffende product of dienst. Gevolgschade, gederfde winst en bedrijfsschade zijn uitgesloten.

9.4 Schade of klachten moeten zo spoedig mogelijk worden gemeld, uiterlijk binnen 2 maanden na constatering.

9.5 Ecomotic is niet aansprakelijk voor het niet behalen van berekende of verwachte energieprestaties, rendementen of besparingen van producten of installaties, omdat deze afhankelijk zijn van gebruik, onderhoud en externe omstandigheden.

9.6 Voor zowel Consumenten als Zakelijke klanten geldt dat Ecomotic niet aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot immateriële schade, verlies van gegevens, bedrijfsschade en gederfde besparingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Ecomotic is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming door overmacht (natuurrampen, oorlog, pandemieën, storingen bij leveranciers, etc.) (art. 6:75 BW).

10.2 Bij overmacht kan Ecomotic de overeenkomst ontbinden of opschorten zonder schadevergoeding.

10.3 Onder overmacht wordt mede verstaan: tekorten aan grondstoffen, stakingen bij toeleveranciers of transporteurs, import- of exportverboden, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Ecomotic liggen.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op producten, ontwerpen en materialen blijven bij Ecomotic.

11.2 Klanten mogen deze niet kopiëren, openbaar maken of gebruiken buiten de overeengekomen doeleinden.

Artikel 12 – Privacy en gegevensbescherming

12.1 Ecomotic verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet gedeeld zonder toestemming, tenzij noodzakelijk.

12.3 Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.

12.4 Voor zover Ecomotic derde partijen inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens, wordt dit steeds gedaan op basis van een verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG.

Artikel 13 – Klachtenregeling

13.1 Consumenten dienen klachten zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van het gebrek, schriftelijk bij Ecomotic in te dienen (art. 7:21 BW). Indien herstel of vervanging niet mogelijk of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Consument recht op ontbinding of prijsvermindering (art. 7:22 BW).

13.2 Zakelijke klanten dienen klachten binnen 14 dagen na levering, installatie of constatering van het gebrek schriftelijk te melden.

13.3 Ecomotic reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Indien meer tijd nodig is, wordt dit gemeld met een indicatie van de termijn voor een inhoudelijke reactie.

Artikel 14 – Geschillen en toepasselijk recht

14.1 Op deze voorwaarden en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (art. 6:247 BW). Voor Consumenten geldt dat deze keuze voor Nederlands recht geen afbreuk doet aan de dwingendrechtelijke consumentenbescherming die geldt in hun woonland (Verordening (EG) 593/2008 – Rome I).

14.2 Voor Zakelijke klanten worden geschillen voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam.

14.2a Voor internationale zakelijke klanten geldt dat uitsluitend de rechtbank Rotterdam bevoegd is, tenzij dwingend recht in het betreffende land anders bepaalt (Verordening (EU) 1215/2012 – Brussel I bis).

14.3 Voor Consumenten worden geschillen voorgelegd aan de rechter die wettelijk bevoegd is volgens de woonplaats van de consument.

14.4 Indien Ecomotic producten of diensten levert buiten de Europese Unie, is de Klant verantwoordelijk voor naleving van lokale wet- en regelgeving, waaronder invoerrechten, exportbeperkingen en douanevoorschriften.

Artikel 15 – Wijzigingen

15.1 Ecomotic mag deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie staat altijd op de website. Indien een wijziging voor Consumenten onredelijk bezwarend is, kan deze wijziging worden vernietigd (art. 6:233 BW, art. 6:236 sub i BW).

15.2 Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten, tenzij de Klant binnen 14 dagen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 16 – Herroepingsrecht bij koop op afstand

16.1 Aangezien de producten van Ecomotic worden geleverd in combinatie met installatie op locatie, is het wettelijke herroepingsrecht voor Consumenten bij koop op afstand in de meeste gevallen niet van toepassing (art. 6:230p sub d en f BW).

16.2 Indien het herroepingsrecht in een concreet geval wél van toepassing is, heeft de Consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden (art. 6:230o BW).

16.3 De Consument is slechts aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking vast te stellen (art. 6:230s lid 3 BW).

16.4 Indien het product door gebruik of schade niet meer verkoopbaar is als nieuw, kan Ecomotic de waardevermindering vaststellen tot maximaal 100% van de aankoopprijs.

16.5 De terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de herroeping, mits het product retour is ontvangen of de Consument aantoont dat het product is teruggezonden (art. 6:230r BW).

Artikel 17 – Scope van de werkzaamheden en meerwerk

17.1 De offerte en/of factuur van Ecomotic bepaalt de omvang van de overeengekomen werkzaamheden en leveringen. Werkzaamheden of kosten die niet expliciet in de offerte of factuur zijn opgenomen, vallen buiten de overeenkomst en worden, indien gewenst, uitsluitend uitgevoerd tegen meerprijs.

17.2 Ecomotic is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die ontstaan doordat nieuwe producten of installaties zijn aangesloten op bestaande systemen die niet voldoen aan de geldende technische of wettelijke normen, of gebreken die niet door Ecomotic zijn veroorzaakt. Eventuele kosten voor herstel of vervanging van dergelijke systemen komen volledig voor rekening van de Klant (art. 6:74 BW).

17.3 De Klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten of bedragen te verrekenen wegens

gebreken in bestaande systemen die buiten de overeengekomen scope vallen (art. 6:52 BW, art. 6:127 BW).

17.4 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke bevestiging door de Klant en apart gefactureerd tegen de geldende tarieven.

17.5 Werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende wettelijke en technische normen en richtlijnen, waaronder toepasselijke NEN-normen en branchevoorschriften.

Artikel 18 – Verplichtingen van de Klant

18.1 De Klant draagt zorg dat Ecomotic tijdig kan beschikken over alle noodzakelijke gegevens, beslissingen, goedkeuringen en toegang tot de locatie.

18.2 Indien de Klant hierin tekortschiet, is Ecomotic gerechtigd de uitvoering op te schorten en extra kosten in rekening te brengen (art. 6:58 BW).

18.3 De Klant is verplicht te zorgen voor een veilige werkomgeving en naleving van alle wettelijke veiligheidsnormen.

18.4 De Klant zorgt voor alle benodigde vergunningen en ontheffingen.

18.5 De Klant zorgt voor noodzakelijke nutsvoorzieningen (water, elektriciteit, internet) tijdens de uitvoering.

18.6 Indien de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die aan de Klant zijn toe te rekenen, zoals het niet tijdig beschikbaar stellen van de locatie, nutsvoorzieningen of benodigde gegevens, is Ecomotic gerechtigd wachttijd, extra inzet en herplanningskosten volledig aan de Klant door te berekenen (art. 6:74 BW).

18.7 De Klant is verplicht zich voldoende te verzekeren tegen schade aan eigendommen en inboedel die kan ontstaan tijdens de uitvoering van werkzaamheden door of namens Ecomotic. Eventuele schadeclaims die door deze verzekering gedekt kunnen worden, komen niet voor rekening van Ecomotic.

18.8 Oplevering van de werkzaamheden wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra de Klant het opleveringsrapport heeft ondertekend of de installatie feitelijk in gebruik heeft genomen.

18.9 Indien de Klant geen toegang verleent tot de locatie of anderszins niet meewerkt aan uitvoering, is sprake van verzuim (art. 6:58 BW). Alle hierdoor ontstane kosten, waaronder wachttijd, herplanningskosten en schade, komen volledig voor rekening van de Klant.

18.10 Zodra een installatie in proefbedrijf of testfase wordt genomen, komt het risico van gebruik en eventuele schade vanaf dat moment volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 19 – Vertraging buiten schuld van Ecomotic

19.1 Indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden die niet aan Ecomotic zijn toe te rekenen, waaronder werkzaamheden of nalatigheden van derden die door de Klant zijn ingeschakeld, is Ecomotic gerechtigd de oplevertermijn te verlengen met de duur van de vertraging.

19.2 Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de Klant (art. 6:75 BW).

Artikel 20 – Derde partijen en naleving van afspraken

20.1 Indien Ecomotic voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt (waaronder maar niet beperkt tot aannemers, installateurs of monteurs), blijft de verantwoordelijkheid voor de nakoming van hun verplichtingen primair bij deze derden. **Ecomotic is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of tekortkomingen die het gevolg zijn van handelen of nalaten van dergelijke derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Ecomotic zelf** (art. 6:76 BW).

20.2 Indien een derde tekortschiet, stelt de Klant Ecomotic in de gelegenheid om binnen een redelijke termijn van ten minste 14 dagen zorg te dragen voor herstel of een oplossing (art. 6:82

BW, art. 6:83 BW).

20.3 De Klant is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of betalingen op te schorten zolang Ecomotic bezig is met een redelijke oplossing.

20.4 Ecomotic is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren zonder toestemming van de Klant.

Artikel 21 – Leveringen door groothandel en vertragingen

21.1 Leveringstermijnen die door Ecomotic worden opgegeven zijn steeds indicatief en geven de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding bij overschrijding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

21.2 Indien vertraging in de levering het gevolg is van omstandigheden die (mede) zijn toe te rekenen aan toeleveranciers, groothandels of andere derden waarop Ecomotic is aangewezen, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen tegenover Ecomotic (art. 6:75 BW).

21.3 Ecomotic is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de levering op te schorten indien de vertraging langer duurt dan redelijkerwijs aanvaardbaar is, zonder schadevergoeding.

Artikel 22 – Prijscorrecties

22.1 Ecomotic behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien zich na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijgingen van belastingen, heffingen, transportkosten, energieprijzen of inkooprijzen bij leveranciers.

22.2 Indien een prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de Consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na mededeling van de prijsverhoging (art. 6:236 sub i BW).

Artikel 23 – Transport en risico

23.1 Voor Zakelijke klanten geldt dat alle leveringen van goederen door of namens Ecomotic geschieden, ongeacht of verzend- en/of verpakkingskosten in rekening worden gebracht, voor risico van de Klant vanaf het moment dat de goederen het magazijn of opslagterrein van Ecomotic verlaten (art. 7:10 BW, art. 8:109 BW).

23.2 Indien tijdens het transport schade aan de goederen is ontstaan, dient de Klant dit onverwijld en uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk te melden bij de vervoerder en daarbij voorbehoud aan te tekenen op de leveringsbon. Een afschrift van deze melding dient gelijktijdig aan Ecomotic te worden verstrekt.

23.3 Indien de Klant nalaat het bepaalde in lid 2 na te komen, kan Ecomotic niet aansprakelijk worden gehouden voor de ontstane schade, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van Ecomotic.

23.4 Voor Consumenten geldt dat het risico pas overgaat zodra de goederen feitelijk aan de Consument zijn geleverd (art. 7:11 BW).

Artikel 24 – Subsidies en vergunningen

24.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen, verkrijgen en behouden van eventuele subsidies, fiscale voordelen of vergunningen die verband houden met de levering of installatie van producten en/of diensten door Ecomotic.

24.2 Ecomotic verstrekt uitsluitend algemene informatie over mogelijke subsidies of regelingen, zonder dat hieraan rechten kunnen worden ontleend.

24.3 Het niet verkrijgen of vervallen van subsidies, fiscale voordelen of vergunningen heeft geen

invloed op de verplichtingen van de Klant jegens Ecomotic en geeft de Klant geen recht op opschorting, korting, ontbinding of schadevergoeding (art. 6:75 BW).

24.4 Indien in uitzonderlijke gevallen schriftelijk is overeengekomen dat Ecomotic de aanvraag van een subsidie of vergunning verzorgt, geschiedt dit steeds op basis van een inspanningsverplichting en is Ecomotic niet aansprakelijk voor afwijzing, intrekking of vertraging door de desbetreffende instantie.

Artikel 25 – Overige bepalingen

25.1 Indien Ecomotic een bepaling uit deze voorwaarden niet direct handhaaft, betekent dit niet dat zij afstand doet van haar rechten.

25.2 Indien een bepaling ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

25.3 Voor zakelijke klanten geldt dat alle vorderingen en aanspraken op schadevergoeding, uit welke hoofde ook, verjaren na verloop van één jaar na de dag waarop de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij (art. 3:322 BW).